

Regulamin

sklepu internetowego uratujwspomnienia.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy uratujwspomnienia.pl (dalej „Sklep”) prowadzi działalność gospodarczą pod adresem <https://uratujwspomnienia.pl/> i oferuje sprzedaż produktów przez internet.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, sprzedaży towarów oraz korzystania z usług świadczonych przez Sklep.
3. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu i może być pobrany przez użytkowników w dowolnym momencie.
4. Korzystanie z usług Sklepu wymaga akceptacji niniejszego regulaminu.

II. Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług Sklepu.
2. Klient – Użytkownik, który złożył zamówienie w Sklepie.
3. Sklep – sklep internetowy, którego właścicielem jest firma Adam Bukowiński Media, z siedzibą pod adresem ul. Nazimka 22 35-302 Rzeszów Polska, NIP/REGON: 8133876244/521515695, prowadzący sprzedaż produktów za pośrednictwem strony internetowej <https://uratujwspomnienia.pl/>.
4. Produkty – artykuły oferowane w sprzedaży przez Sklep.
5. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z usług Sklepu.
6. Polityka Prywatności – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników Sklepu, zgodny z przepisami RODO.

III. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Aby złożyć zamówienie, użytkownik musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu oraz aktywne konto e-mail.
2. Składając zamówienie, użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych, niezbędnych do realizacji zamówienia, wystawienia faktury oraz wysyłki produktów.

3. Składanie zamówień jest możliwe tylko przez osoby pełnoletnie.

IV. Zawieranie umowy sprzedaży

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Sklepem zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji.

2. Klient składa zamówienie poprzez dodanie wybranych produktów do koszyka, podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu) oraz dokonanie płatności.

3. Sklep ma prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku dostępności towaru lub niezgodności danych podanych przez Klienta.

V. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są cenami brutto, czyli cenami końcowymi, bez doliczonego podatku VAT, ponieważ firma Adam Bukowiński Media nie jest płatnikiem VAT. Ceny są podawane w walucie PLN.

2. W koszyku zostanie dodatkowo doliczona cena za dostawę (w zależności od wybranej formy).

3. Klient może dokonać płatności za zamówienie poprzez przelew bankowy, blik lub inne formy oferowane przez operatora PayU.

4. W przypadku wybrania płatności przelewem, zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu płatności na koncie Sklepu.

VI. Dostawa

1. Koszty dostawy są uzależnione od wybranego sposobu dostarczenia zamówienia i są podawane przed finalizowaniem zamówienia.

2. Sklep realizuje wysyłki wyłącznie na terenie Polski.

3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 3 dni robocze, chyba że umowa stanowi inaczej.

VII. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówionego towaru, bez podania przyczyny.

2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sklep o decyzji za pomocą jednoznacznego oświadczenia poprzez wypełnienie [formularza zwrotu](#).

3. Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 dni roboczych od momentu poinformowania Sklepu o odstąpieniu od umowy. Koszt zwrotu towaru ponosi Klient.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników Sklepu jest Adam Bukowiński Media, z siedzibą pod adresem ul. Nazimka 22 35-302 Rzeszów Polska.

2. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży, obsługi zamówień, rozliczeń, a także w celach marketingowych, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.

3. Podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, takim jak firmy kurierskie, operatorzy płatności oraz dostawcy usług IT, w celu realizacji zamówienia i obsługi klienta.

5. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- poprawienia danych osobowych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności Sklepu](#).

IX. Polityka Prywatności

1. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, akceptuje także zasady zawarte w **Polityce Prywatności Sklepu**, dostępnej na stronie Sklepu.

2. Polityka Prywatności zawiera szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym cele przetwarzania, okres przechowywania danych, prawa użytkowników oraz zabezpieczenia stosowane przez Sklep.

X. Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia wad towaru lub niezgodności z umową, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację należy zgłosić drogą e-mailową na adres kontakt@uratujwspomnienia.pl lub telefonicznie, podając szczegóły dotyczące zamówienia i opis wady.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych.

XI. Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej Sklepu, a użytkownicy będą informowani o nich przed dokonaniem kolejnych zakupów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz unijnego.

Data ostatniej aktualizacji: 29.04.2026